

Regulamin usługi Restauracje Yanosik

05.08.2019

§ 1 [Definicje]

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. Usługodawca – spółka pod firmą NEPTIS S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-615) przy ul. Perkuna 25, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000447152, NIP: 972-11-87-720, telefon 510 692 959, adres mailowy: bok@yanosik.pl.
2. Serwis – serwis (portal) internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod URL: <https://restauracje.yanosik.pl>. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca udostępnia treści w aplikacji Yanosik, zawierająca wybrane dane rejestrowe lub ewidencyjne Właściciela restauracji, w tym dane o lokalizacji, dane kontaktowe oraz zakres świadczonych usług Właściciela restauracji. Serwis przeznaczony i dostępny jest jedynie po zalogowaniu dla Właścicieli restauracji.
3. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę. Regulamin określa, m.in. prawa i obowiązki Usługodawcy, Użytkownika oraz Właściciela restauracji związane odpowiednio ze świadczeniem i korzystaniem z usług dostępnych w Serwisie i aplikacji Yanosik oraz zasady wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia tychże usług.
4. Użytkownik – każda osoba, która w jakikolwiek sposób korzysta z usług aplikacji Yanosik, przy czym w odniesieniu do osób fizycznych Użytkownikiem może być wyłącznie osoba pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Właściciel restauracji – Użytkownik niebędący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, który dokonał logowania w Serwisie w celu związanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą w zakresie określonym w § 2 ust. 1 zdanie pierwsze Regulaminu, w tym w zakresie usług gastronomicznych oraz usług hotelarskich.
6. Tworzenie Konta - proces logowania w Serwisie zmierzający do utworzenia i aktywacji Konta przez Właściciela restauracji.
7. Konto – miejsce w Serwisie dostępne dla Właściciela restauracji, po zalogowaniu się w Serwisie, w ramach którego Właściciel restauracji może wprowadzać, modyfikować i usuwać swoje dane, w zakresie umożliwiającym przez Usługodawcę, z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Regulaminu.
8. Własne treści – dane i informacje, w szczególności treści wprowadzane do Serwisu, w tym udostępniane publicznie w aplikacji Yanosik przez Użytkowników oraz udostępniane za pośrednictwem Serwisu w aplikacji Yanosik przez Właściciela restauracji.
9. Wizytówka Właściciela restauracji lub Wizytówka – informacja wyświetlana w aplikacji Yanosik przez Usługodawcę, zawierająca wybrane dane rejestrowe lub ewidencyjne Właściciela restauracji, w tym dane o lokalizacji, dane kontaktowe oraz zakres świadczonych usług Właściciela restauracji stworzona przez Usługodawcę, w odpowiedzi na zgłoszenie Użytkownika lub Właściciela restauracji. Wizytówka Właściciela restauracji może obejmować dane, w tym informacje adresowe oraz dane kontaktowe dotyczące wyłącznie jednego miejsca (jednej lokalizacji), w której Właściciel restauracji prowadzi swoją działalność gospodarczą.

§ 2 [Postanowienia ogólne]

1. Serwis Yanosik Restauracje stanowi platformę informatyczną skierowaną do podmiotów zainteresowanych promocją oraz sprzedażą usług gastronomicznych oraz usług hotelarskich.
2. Serwis stanowi wyłączną własność Usługodawcy
3. Korzystanie z Serwisu przez Właścicieli restauracji jest bezpłatne, z wyjątkiem korzystania z usług oznaczonych jako płatne.
4. Każdy Użytkownik, w szczególności Właściciel restauracji przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
5. Logo i nazwa Serwisu są dobrami prawnie chronionymi i przysługują Usługodawcy. Jakiegokolwiek wykorzystywanie logo lub nazwy Serwisu bez zgody Usługodawcy, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, jest zabronione.
6. Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów Serwisu i innych materiałów, w tym treści w nim umieszczonych przez Usługodawcę, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019, poz. 1231), a także do wyglądu Serwisu jako całości, przysługują wyłącznie Usługodawcy lub innym podmiotom, od których Usługodawca uzyskał stosowną licencję na korzystanie z utworów. Bazy danych Serwisu są chronione przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2001 Nr 128, poz. 1402 ze zm.). W związku z powyższym, jakiegokolwiek kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie lub dokonywanie opracowań elementów Serwisu, a także wyglądu Serwisu, jako całości lub ich rozpowszechnianie, baz danych Serwisu, poza przypadkami dozwolonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, bez wyraźnej, uprzedniej zgody Usługodawcy, stanowi naruszenie w szczególności majątkowych praw autorskich lub praw do baz danych Usługodawcy.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do umieszczania w Serwisie materiałów reklamowych, promocyjnych lub marketingowych pochodzących od Usługodawcy lub osób trzecich.
8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszania świadczenia usług w ramach Serwisu, w tym usług płatnych, w związku z rozbudową, naprawami Serwisu, pracami konserwatorskimi lub testami dotyczącymi Serwisu. Usługodawca dołoży starań, aby przerwy w świadczeniu usług, wynikające z przyczyn, o jakich mowa w zdaniu poprzednim, nie były uciążliwe dla Użytkowników. Usługodawca nie ponosi z tytułu takich przerw żadnej odpowiedzialności prawnej, w tym finansowej wobec Właścicieli restauracji.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do kontaktowania się z Właścicielem restauracji w związku ze świadczoną usługą.
10. Usługodawca nie odpowiada wobec Właścicieli restauracji za przerwy w świadczeniu usług w ramach Serwisu, w tym usług płatnych, wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności stanowiących skutek zdarzeń o charakterze siły wyższej (np. pożaru, powodzi, silnego mrozu, intensywnego opadu śniegu, deszczu nawalnego, huraganu, klęski żywiołowej, strajku, zamieszek, wojny, rozruchów społecznych, itp.).

§ 3 [Warunki techniczne korzystania z Serwisu; zakazy dostarczania treści o charakterze bezprawnym; zgłaszanie bezprawnych treści]

1. W celu prawidłowego korzystania przez Właścicieli restauracji z usług dostępnych w Serwisie, w tym w celu skutecznego dokonania przez Właściciela restauracji logowania się do Serwisu, niezbędne jest łącznie:

- połączenie z siecią Internet;
 - posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet;
 - korzystanie z przeglądarki internetowej, zaktualizowanej do najnowszej wersji;
 - w celu zalogowania do Serwisu niezbędne jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (email).
2. Do korzystania z wybranych usług dostępnych w Serwisie może być konieczne posiadanie przez Użytkownika telefonu komórkowego.
 3. W przypadku wybranych usług dostępnych w Serwisie Usługodawca wprowadził mechanizm polegający na weryfikacji numeru telefonu komórkowego lub adresu email Użytkownika.
 4. W przypadku usług Serwisu dostępnych za pomocą urządzeń mobilnych, warunkiem ich świadczenia jest posiadanie przez Użytkownika odpowiedniego rodzaju urządzenia mobilnego oraz poprawne zainstalowanie na tym urządzeniu aplikacji mobilnej Yanosik.
 5. Usługodawca wyraźnie zastrzega, iż kategorycznie zabronione jest umieszczanie w Serwisie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, treści wulgarnych, niecenzuralnych, obraźliwych, itp.
 6. Zabronione jest w szczególności umieszczanie w Serwisie materiałów, które w jakikolwiek sposób naruszają prawa autorskie lub prawa ochronne na znakach towarowych.
 7. Każdy Użytkownik, w tym Właściciel restauracji jest proszony o niezwłoczne powiadomianie Usługodawcy o przypadkach umieszczenia w Serwisie treści o charakterze bezprawnym. W tym celu należy wysłać na adres: restauracje@yanosik.pl wiadomość z odpowiednią informacją, zawierającą link do podstrony Serwisu, na której znajdują się bezprawne treści, a nadto inne wskazówki umożliwiające Usługodawcy zlokalizowanie umiejscowienia w Serwisie lub aplikacji Yanosik bezprawnych treści.
 8. Ze względu na niezależne od Usługodawcy właściwości sieci Internet oraz sprzętu komputerowego lub urządzeń mobilnych Użytkownika, Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego i niezakłóconego dostępu do Serwisu lub świadczonych w ramach Serwisu usług, w tym usług płatnych.

§ 4 [Zawarcie umowy o korzystanie z usług Serwisu]

1. Usługodawca umożliwia zawarcie z nim umowy o korzystanie z usług świadczonych przez niego w ramach Serwisu, polegających na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do poszczególnych funkcjonalności Serwisu, dostępnych dla Właścicieli restauracji nieodpłatnie, a także odpłatnie (gdy Usługodawca wyraźnie tak postanowił).
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą zakończenia przez Właściciela restauracji aktywacji Konta. W przypadku Użytkowników, którzy nie aktywowali konta, do zawarcia umowy pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem dochodzi w momencie wejścia przez Użytkownika na którąkolwiek ze stron Serwisu, chyba że co innego wynika ze szczególnych postanowień Regulaminu, warunków lub odrębnej usługi świadczonej przez Usługodawcę, które zostały zaakceptowane odrębnie przez takiego Użytkownika.
3. Użytkownik będący konsumentem wyraża zgodę na rozpoczęcie spełniania świadczenia przez Usługodawcę niezwłocznie po zawarciu umowy, jak również wykonanie usług w pełni, polegających w szczególności na dostarczaniu takiemu Użytkownikowi treści cyfrowych zamieszczonych w Serwisie, w tym udostępnianiu zasobów Serwisu celem dodawania przez

takiego Użytkownika komentarzy i ocen oraz innych świadczonych obecnie lub w przyszłości usług. W związku z tym Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej z Operatorem umowy w terminie 14 dni, jednakże ma on prawo jej rozwiązania w każdym czasie, zgodnie z treścią § 11 ust. 4 Regulaminu.

4. W celu dokonania utworzenia Konta Właściciel restauracji zainteresowany korzystaniem z usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach Serwisu zobowiązany jest podać wymagane dane w formularzu rejestracyjnym, w tym adres email (na który Usługodawca przesyła link aktywujący Konto, a którego kliknięcie przez Właściciela restauracji jest warunkiem aktywacji Konta) oraz zdefiniować własne hasło dostępowe do Serwisu oraz zapoznać się i zaakceptować w pełni Regulamin.
5. Użytkownik wypełniając i wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, a także że jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług na podstawie Regulaminu.
6. Usługodawca może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeśli jego nazwa jest już używana w ramach Portalu lub w razie, gdy Usługodawca uzyskał wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami lub narusza uzasadnione interesy Usługodawcy.
7. Konta są niezbywalne, chyba że na zbycie Konta uprzednią zgodę wyrazi Usługodawca, na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Każdy Użytkownik, jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 5 [Usługi dostępne dla Użytkowników]

1. Właściciel restauracji, który zalogował się na swoim Koncie, może samodzielnie edytować treść Wizytówki Właściciela restauracji, która zawiera wybrane dane rejestrowe lub ewidencyjne odnoszące się do prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, przy zachowaniu wymogów, o jakich mowa jest w § 1 ust. 9 zdanie drugie Regulaminu. Usługodawca jest uprawniony, lecz nie jest zobowiązany, edytować Wizytówkę Właściciela restauracji celem zapewnienia, iż zawiera ona aktualne dane rejestrowe lub ewidencyjne Właściciela restauracji lub spełnia ona wymagania określone w § 1 ust. 9 zdanie drugie Regulaminu. W uzasadnionych przypadkach Usługodawca jest uprawniony usunąć Wizytówkę Właściciela restauracji z Serwisu w trybie natychmiastowym albo za uprzednim powiadomieniem, według decyzji Usługodawcy.
2. Każdy Użytkownik, który nie jest Właścicielem restauracji, może za pomocą aplikacji Yanosik umieszczać w Serwisie komentarze do treści zamieszczonych w Serwisie.
3. Właściciel restauracji, który zalogował się na swoim Koncie, może samodzielnie odpowiadać na komentarze Użytkowników korzystających z Aplikacji, z założeniem pojedynczej odpowiedzi na każdy komentarz Użytkownika.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia każdego komentarza dodanego przez Użytkownika w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności § 3, ust. 5 i 6, jak również na podstawie weryfikacji nieprawidłowości zgłoszonej przez Właściciela restauracji.
5. Niedozwolone jest zamieszczanie w opiniach, komentarzach treści reklamowych, marketingowych, promocyjnych lub stanowiących, tzw. lokowanie produktu.
6. Użytkownik, a w szczególności Właściciel restauracji, przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Usługodawca nie jest zobowiązany do sprawdzania lub weryfikacji Własnych Treści.

§ 6 [Rozwiązanie umowy; odpowiedzialność Usługodawcy]

1. Umowa zawarta pomiędzy Właścicielem restauracji, który dokonał aktywacji konta, a Usługodawcą może zostać rozwiązana przez Właściciela restauracji w każdej chwili, poprzez złożenie żądania usunięcia Konta. Rozwiązanie umowy nie jest równoznaczne z usunięciem z aplikacji Yanosik Wizytówki danego Właściciela restauracji, która zawiera wybrane dane rejestrowe lub ewidencyjne takiego przedsiębiorcy, które są dostępne publicznie w rejestrach urzędowych, w szczególności KRS oraz CEiDG. Jeżeli Właściciel restauracji nie będzie chciał by Usługodawca nadal prezentował Wizytówkę w Serwisie powinien jednoznacznie zgłosić żądanie jej usunięcia wysyłając wiadomość e-mail na adres restauracje@yanosik.pl.
2. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy zawartej z Właścicielem restauracji w trybie natychmiastowym, tj. bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli działanie Właściciela restauracji jest niezgodne z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu lub godzi w wizerunek, renomę lub inne uzasadnione interesy Serwisu lub Usługodawcy, a także w przypadkach szczególnych określonych w Regulaminie lub szczególnych regulaminach z wybranych usług Serwisu.
3. Usługodawca jest uprawniony przenieść wszystkie lub wybrane prawa lub obowiązki wynikające z umów zawartych z Właścicielami restauracji na osoby trzecie.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Serwisu, w tym za nienależyte wykonanie lub niewykonanie przez nich umów zawartych z Właścicielami restauracji w ramach Serwisu, jak również za następstwa działań Użytkowników oraz osób trzecich stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy za ewentualne szkody powstałe w związku z korzystaniem z Serwisu, a w szczególności brak jego funkcjonowania, a także nieprawidłowe funkcjonowanie wyłączona jest w możliwie najszerszym, prawnie dopuszczalnym zakresie. Ponadto wyłączona jest odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści Właściciela restauracji.

§ 6 [Reklamacje]

1. Każdemu Użytkownikowi, w tym Właścicielowi restauracji przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
2. Reklamacje należy składać drogą mailową na adres: restauracje@yanosik.pl lub listownie na adres Usługodawcy wskazany w § 1 pkt 1.
3. Usługodawca rozpatrzy i udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Składając reklamację za pośrednictwem e-mail, Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację przez Usługodawcę w formie wiadomości email.
4. W przypadku reklamacji pisemnych, odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w pisemnej reklamacji lub drogą elektroniczną, jeśli Użytkownik wskazał taką formę kontaktu.
5. Jeżeli Usługodawca nie rozpatrzy reklamacji zgodnie z oczekiwaniami Użytkownika będącego konsumentem, taki Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu, wspomniany Użytkownik będący konsumentem może według swojego wyboru w szczególności:
 - a. zwrócić się z wnioskiem do właściwego wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej o wszczęcie bezpłatnego postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu,

- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy właściwym wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej,
 - c. zwrócić się po bezpłatną poradę do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, który w imieniu Użytkownika będącego konsumentem może wystąpić do Usługodawcy w celu ugodowego zakończenia sporu lub na rzecz takiego Użytkownika wytoczyć powództwo przeciwko Usługodawcy.
6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z określonych w ust. 5 pkt. a) - c) powyżej pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej i powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, a także organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona praw konsumentów.

§ 7 [Zasady przyznawania certyfikatów jakości Właścicielom restauracji]

1. Właściciel restauracji, który spełnia łącznie następujące wymogi:
 - dokonał Aktywacji Konta i posiada w Serwisie Konto,
 - zarządza własną Wizytówką Właściciela restauracji,
 - uzyskał co najmniej 20 pozytywnych (skala 4/5 gwiazdek) komentarzy o długości co najmniej 100 znaków ze spacjami, od Użytkowników, odnoszących się do jakości świadczonych przez niego usług, przyznanych od dnia 05.08.2019 r.
 - średnia wszystkich ocen Użytkowników, odnoszących się do jakości usług świadczonych przez Właściciela restauracji, wynosi 4 na 5 możliwych gwiazdek,otrzymuje od Usługodawcy certyfikat jakości, w formie pisemnej, potwierdzający wysoką jakość usług świadczonych przez Właściciela restauracji oraz dbałość o zachowanie wysokich standardów obsługi klienta, co potwierdzają komentarze i oceny Użytkowników, zamieszczone w Serwisie. Usługodawca oświadcza, że wystawiając certyfikat bazuje wyłącznie na średniej komentarzy i ocen Użytkowników, odnoszących się do jakości usług świadczonych przez danego Właściciela restauracji, zamieszczonych w Serwisie.
2. Usługodawca wystawia certyfikat jakości w terminie 30 dni od daty spełnienia przez Właściciela restauracji, po raz pierwszy w danym roku kalendarzowym, przesłanek opisanych w ust. 1 powyżej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wystawienia certyfikatu jakości, w szczególności w przypadku, jeśli poweźmie uzasadnione wątpliwości co do źródła pochodzenia komentarzy i/lub ocen Użytkowników, w szczególności w aspekcie technologicznym. Usługodawca nie jest zobowiązany do uzasadniania decyzji odmownej, a jego decyzja jest w tym zakresie ostateczna. Usługodawca komunikuje podjęcie decyzji odmownej za pośrednictwem poczty elektronicznej (email).
4. Certyfikat jakości przyznawany jest na okres maksymalny 1 roku kalendarzowego. Od dnia 01 stycznia każdego kolejnego roku liczba komentarzy wpływających na przyznanie Certyfikatu jakości liczona jest od wartości 0.

§ 8 [Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników]

1. Administratorem danych osobowych jest Neptis S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-615) przy ul. Perkuna 25.
2. W sprawie ochrony danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem wyznaczonego przez niego Inspektora Ochrony Danych poprzez wiadomość e-mail wysyłąną pod adres: odo@neptis.pl.
3. W trakcie rejestracji konta w Serwisie, a także na etapie jego używania, Usługodawca może prosić o podanie przez Użytkownika danych osobowych w celu realizacji usług. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić korzystanie ze wszystkich funkcji Serwisu.
4. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w następujących celach i podstawach pranych:
 - a) związanych z zawarciem i realizacją Umowy oraz świadczeniem Usług, a także rozpatrywaniem skarg i wniosków oraz udzielania odpowiedzi na pytania Użytkownika (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO);
 - b) ewentualnego ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - c) marketingu bezpośredniego naszych usług (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a w przypadku udzielenia przez Użytkownika odpowiedniej zgody – także w celu wysyłania informacji o charakterze marketingowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z Administratorem (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - d) statystycznych oraz dokonywania badań analitycznych, tj. lepszego doboru usług do potrzeb Użytkownika, optymalizacji procesów usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego Aplikacji, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usług, analizy finansowej Administratora, będącego realizacją jego prawnie uzasadnionego w tym interesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - e) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - f) jeśli Użytkownik wyrazi zgodę, Administrator przetwarza jego dane w celu zapisywania danych w plikach cookies, gromadzenia danych z Aplikacji (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
5. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników z zachowaniem wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.Rok: 2018. poz.: 1000, 1669 ze zm.), a także ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 roku, poz. 123).
6. Administrator zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
 - a) obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w związku z uzasadnionym interesem Administratora w celu prezentacji Wizytówki w Serwisie do wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub zakończenia działalności Serwisu;

- b) niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Administratora w związku z prowadzoną działalnością lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Usługodawcy, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
 - c) w przypadku przetwarzania dla celów marketingowych - przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej;
 - d) w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w danym celu – do czasu cofnięcia zgody lub nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
8. Użytkownik ma prawo do:
- a) Dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) Sprostowania (poprawienia) swoich danych;
 - c) Usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym);
 - d) Ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) Przenoszenia swoich danych do innego administratora;
 - f) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - g) Cofnięcia zgody w przypadku gdy Administrator będzie przetwarzał dane Użytkownika w oparciu o zgodę. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
9. W ramach realizacji uprawnień, o których mowa w ustępie powyżej, Użytkownik może zwrócić się do Administratora z wnioskiem o dokonanie określonych czynności. Wniosek należy skierować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres odo@neptis.pl. W celu sprawdzenia, czy osoba żądająca dokonania określonej operacji na danych osobowych posiada do tego uprawnienie, Administrator może żądać podania dodatkowych danych, pozwalających na zweryfikowanie tożsamości osoby kierującej wnioskiem.
10. Gdy Użytkownik uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy, ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane Użytkownika mogą, w pewnym zakresie, zostać udostępnione innym podmiotom, w szczególności prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, jak również – w przypadku udzielenia przez Użytkownika stosownej zgody – innym przedsiębiorcom. Informacje, które Użytkownik umieści w swojej Wizytówce będą opublikowane w Serwisie, w związku z czym dostęp do nich uzyskają wszyscy użytkownicy aplikacji mobilnej Yanosik. Ponadto informacja o ewentualnym wyróżnieniu punktu usługowego zostanie upubliczniona w mediach społecznościowych oraz innych materiałach reklamowych lub promocyjnych Usługodawcy, z uwzględnieniem strony www Usługodawcy.
12. Dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu profilowania Użytkownika.
13. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej (tj. poza EOG).

§ 9 [Zmiany Regulaminu]

- 1. Regulamin obowiązuje przez czas nieoznaczony.
- 2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian treści Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 3 - 6 poniżej, w szczególności, gdy zmiana Regulaminu jest konieczna z uwagi na zmianę przepisów obowiązującego prawa, obowiązek wykonania prawomocnego orzeczenia sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej lub wprowadzenie zmian w funkcjonowaniu Serwisu.

3. Wobec Użytkowników będących Właścicielami restauracji zmiany treści Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym jednak niż 7 (siedem) dni od dnia udostępnienia w Serwisie zmienionej wersji Regulaminu oraz przestania do Właścicieli restauracji drogą mailową powiadomienia o zmianach. Przez zmiany treści Regulaminu rozumie się też zmiany Cennika, które stają się skuteczne w tym samym trybie.
4. Wobec Użytkowników niebędących Właścicielami restauracji zmiany treści Regulaminu stają się skuteczne od dnia akceptacji przez takich Użytkowników przedmiotowych zmian Regulaminu.
5. Niezależnie od informacji o zmianach treści postanowień Regulaminu, dostępnej w Serwisie, w zakładce Regulamin, Usługodawca może poinformować o zmianach Regulaminu na fanpage'u Usługodawcy na portalu Facebook .
6. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest pod adresem <https://.restauracje.yanosik.pl>, a także w siedzibie Operatora.
7. Każdy użytkownik sieci Internet może w każdej chwili pobrać nieodpłatnie Regulamin w wersji elektronicznej i zapisać go na własnym nośniku danych [[wersja PDF do pobrania](#)].

§ 10 [Postanowienia końcowe; prawo i właściwość sądu]

1. Regulamin oraz umowy o świadczenie usług zawierane na jego podstawie podlegają prawu polskiemu.
2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
3. Wszelkie spory wynikłe między Usługodawcą a Użytkownikiem będą rozwiązywane ugodowo, a w razie niedojścia do porozumienia, spór rozstrzygnie właściwy rzeczowo sąd powszechny w Poznaniu.
4. Postanowienie ustępu 3 nie wiąże Użytkowników będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
5. W przypadku, gdy Usługodawca uregulował zasady korzystania z określonych usług Serwisu w odrębnym, szczegółowym regulaminie lub zasadach (warunkach) korzystania, wówczas korzystanie przez Użytkownika z takich usług jest regulowane w pierwszej kolejności postanowieniami szczegółowego regulaminu lub zasad (warunków) korzystania, zaś w zakresie tam nieuregulowanym stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu.